

Приложение № 2
к постановлению Правительства
Московской области

от 28.01.2002 №13/2

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января 2020 по 30 июня 2020

Администрации Можайского городского округа
наименование органа местного самоуправления

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	1 760	2 162	
В том числе писем	1 690	1 946	
В том числе из Администрации Президента РФ	41	47	
В том числе из аппарата Правительства МО, министерств	263	235	
Принято граждан на личном приеме	70	216	
Принято обращений по электронной почте	443	289	
Получено повторных обращений	17	19	
Рассмотрено обращений:	1 475	1 769	
в срок	1 470	1 767	
с нарушением срока	5	2	
Решено положительно	360	393	
Отказано	9	19	
Разъяснено	1 106	1 357	
Проверено с выездом на место	57	64	
Поставлено на особый контроль	220	379	
Основная Тематика поступающих обращений:			
Экология и землепользование	261	479	
Строительство	137	201	
Жилищные вопросы	194	268	
Коммунальное и дорожное хозяйство	686	809	
Торговля и бытовое обслуживание	41	78	
Транспорт	30	29	
Трудовые отношения	1	10	
Социальное обеспечение	40	23	
Здравоохранение	16	13	
Образование	21	10	
Культура, наука, спорт	76	56	
Административные органы	148	22	
Экономика и финансы	4	9	
Деятельность органов местного самоуправления	58	57	
Иные вопросы	57	98	
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)	Прямой эфир Главы МГО, Работа Общественной приемной, встречи с населением		