

Приложение № 2
к постановлению Правительства
Московской области

от 28.01.2002 №13/2

ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
(В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА)

с 01 января 2021 по 31 марта 2021

Администрации Можайского городского округа
наименование органа местного самоуправления

	отчетный период	соответствующий период прошлого года	+/-
Всего поступило обращений	860	917	-57
В том числе писем	800	847	-47
В том числе из Администрации Президента РФ	22	18	4
В том числе из аппарата Правительства МО, министерств	107	84	23
Принято граждан на личном приеме	48	70	-22
Принято обращений в форме электронного документа	291	103	188
Получено повторных обращений	1	-	1
Рассмотрено обращений:	843	912	
в срок	842	908	
с нарушением срока	1	4	
Решено положительно	195	218	
Отказано	2	6	
Разъяснено	530	537	
Проверено с выездом на место	108	90	
Поставлено на особый контроль	220	240	
Основная Тематика поступающих обращений:			
Экология и землепользование	124	105	
Строительство	45	87	
Жилищные вопросы	110	150	
Коммунальное и дорожное хозяйство	352	317	
Торговля и бытовое обслуживание	10	22	
Транспорт	12	21	
Трудовые отношения	-	1	
Социальное обеспечение	8	10	
Здравоохранение	29	6	
Образование	10	6	
Культура, наука, спорт	26	42	
Административные органы	73	108	
Экономика и финансы	3	4	
Деятельность органов местного самоуправления	16	26	
Иные вопросы	42	33	
Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)		Прямой эфир Главы МГО, Работа Общественной приемной, встречи с населением, обратная связь с заявителем	

« 22 » Апрель 2021 г.